

## POLITICA DELLA QUALITA' 2026/2027

**Affrontiamo ogni singolo progetto di illuminazione con un punto di vista diverso per ottenere design unico, ingegneria innovativa e produzione efficiente.**

L'azienda è strutturata per seguire l'iter progettuale di un prodotto nel suo complesso, dalle attività di consulenza e sviluppo fino all'ottimizzazione di un esecutivo.

Altraluce international interviene costantemente sul progetto con un approccio multidisciplinare che rispetta le necessità del committente.

Il valore dell'operato dell'azienda risiede nell'esperienza e nell'approccio al lavoro del proprio fidato gruppo di collaboratori.

Il continuo sviluppo del settore porta l'azienda a confrontarsi quotidianamente con le esigenze sempre diverse dei clienti e di tutte le altre figure che con l'azienda stessa interagiscono, in un'ottica di costante realizzazione di un servizio caratterizzato da un alto livello qualitativo.

La nostra azienda si impegna a garantire la massima soddisfazione del cliente attraverso un costante miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi offerti, in conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015/Amd 1:2024. Ci impegniamo a comprendere e soddisfare le aspettative e le esigenze dei nostri clienti, rispondendo prontamente ai loro feedback e adeguando i nostri processi produttivi e organizzativi per assicurare standard qualitativi elevati.

La Direzione, attraverso i Riesami e gli Audit interni, assicura che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della sua organizzazione. Gli audit sono orientati al monitoraggio dell'efficacia delle prestazioni.

La Direzione inoltre provvede affinché tutte le pertinenti disposizioni regolamentari siano rispettate e siano assunti impegni finalizzati ad un ragionevole e costante miglioramento dell'efficienza qualitativa.

**Gli obiettivi di miglioramento 2026/2027 si possono riassumere nei punti seguenti:**

- Migliorare l'aspetto di comunicazione (rinnovamento sito internet e nuovo catalogo digitale, fiere di settore, social)
- Organizzazione del nuovo fondo per sfruttare al meglio i nuovi spazi.
- Acquisizione di nuove collaborazioni con studi di design italiani ed esteri.
- Ampliare ulteriormente il parco dei fornitori e misurare la gestione degli stessi.
- Potenziare le capacità di realizzazione di prodotti bespoke utilizzando al meglio la stampante 3D a resina.
- Cambiamento climatico/ Sicurezza del sito produttivo con manutenzione periodica.

Data: 11/05/2026

La Direzione.